

Huoli-ilmoitukset Seniorineuvonnassa

24.1.2024 Vanhusneuvosto



Huoli-ilmoitukset

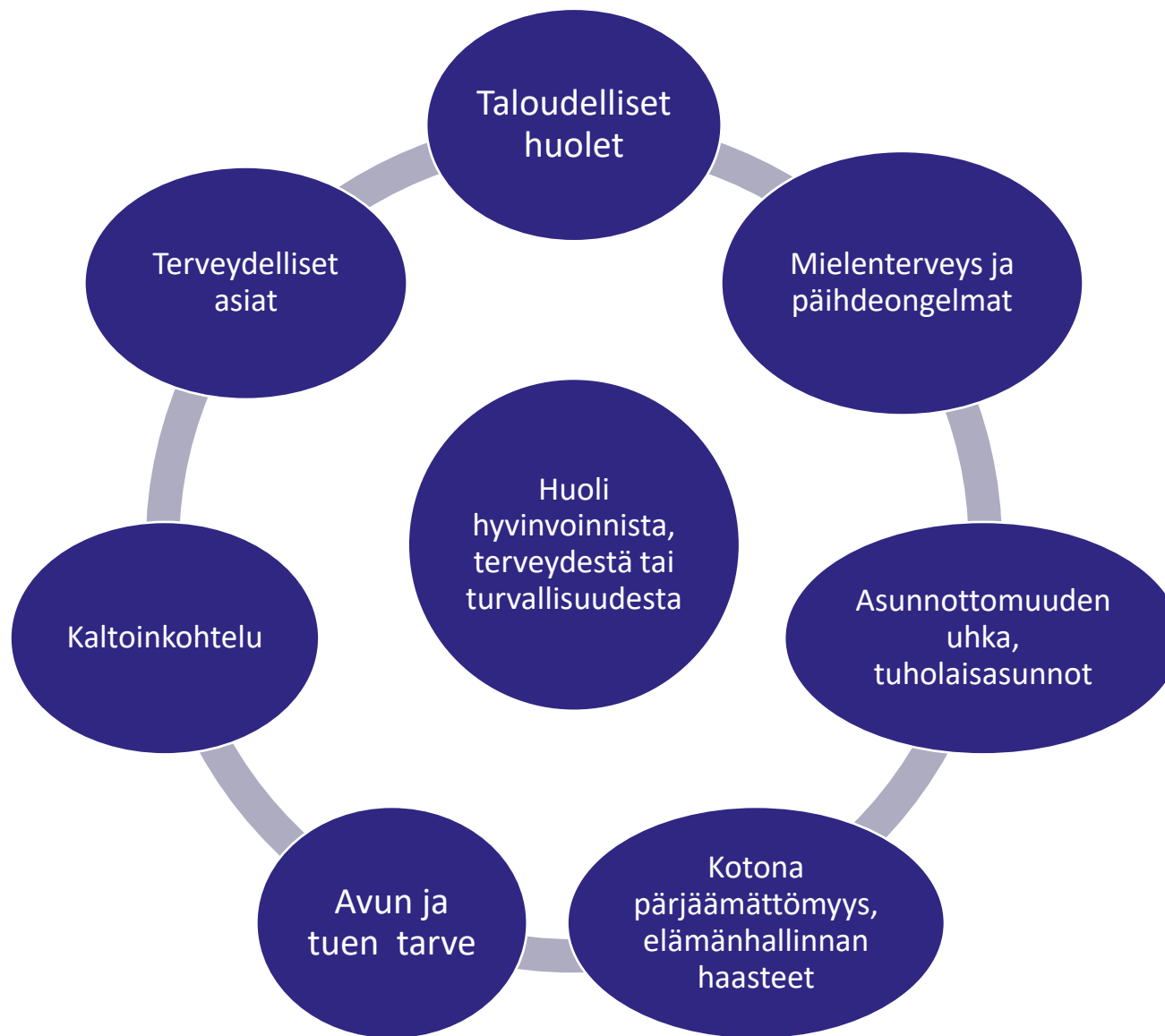


- Vanhusten huoli-ilmoitukset tulevat keskitetysti Seniorineuvontaan
- Huoli-ilmoitus käsitellään viipymättä, kiireellisyys ja tuen tarve huomioiden.
- Huoli-ilmoitukset tulevat Seniorineuvontaan monikanavaisesti:
 - Apotti työjonot (sosiaali- ja kriisipäivystys, sairaala ym.)
 - Apotti työkorit: alue 1/alue 2, Seniorineuvonnalla ei ole omaa työkoria (sosiaali- ja kriisipäivystys, sairaala ym.)
 - Virkalinja puhelut (sosiaali- ja kriisipäivystys)
 - Puhelut (asiakkaat, omaiset, naapurit, viranomaiset ym.)
 - Sähköposti (asiakkaat, omaiset, naapurit, viranomaiset ym.)
 - Maisa-viestit (asiakkaat, omaiset, naapurit, viranomaiset ym.)
 - Kirjeposti (asiakkaat, omaiset, naapurit)





Seniorineuvontaan tulevien huoli-ilmoitusten aiheita



Huoli-ilmoitusten määrät 2023



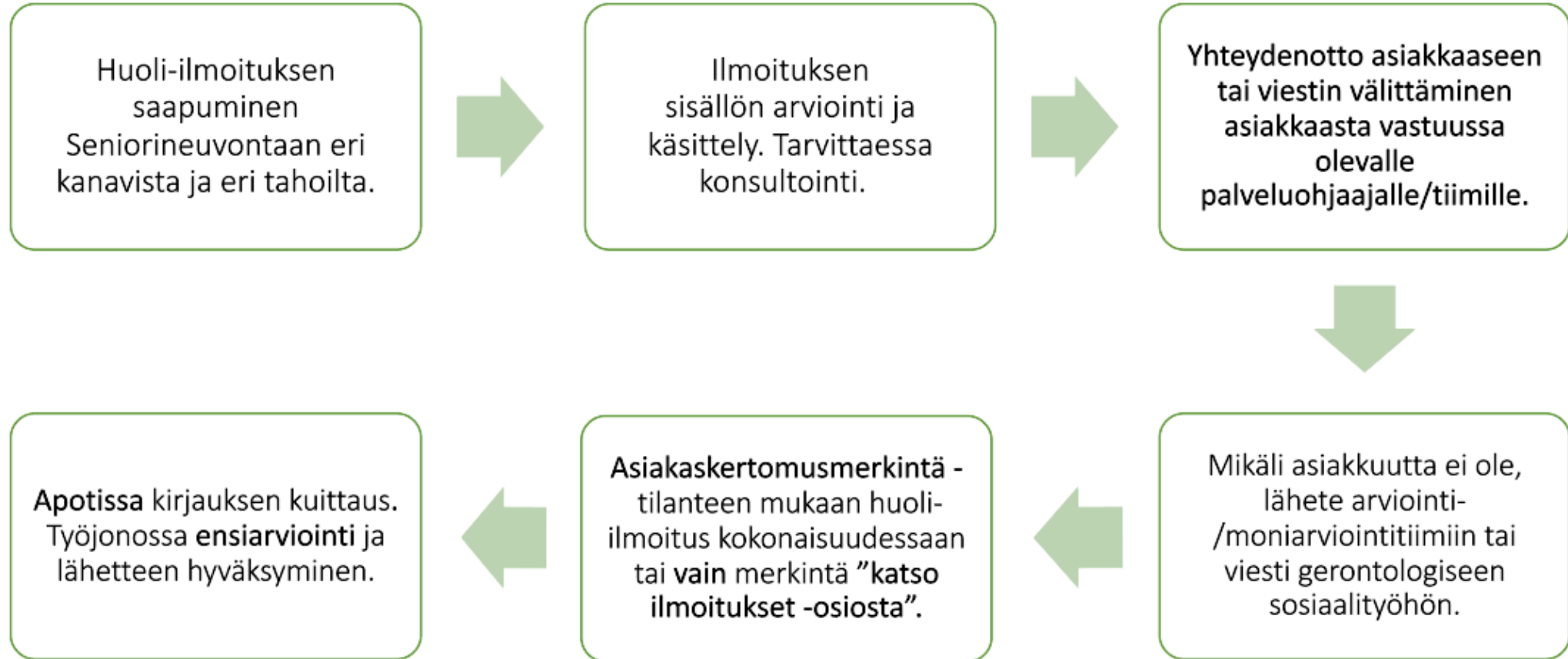
| Kuukausi | Huoli-ilmoitusmäärä |
|----------|---------------------|
| 1/23 | 343 |
| 2/23 | 506 |
| 3/23 | 517 |
| 4/23 | 514 |
| 5/23 | 428 |
| 6/23 | 302 |
| 7/23 | 296 |
| 8/23 | 396 |
| 9/23 | 327 |
| 10/23 | 353 |
| 11/23 | 388 |
| 12/23 | 274 |

Huoli-
ilmoituksia
keskimäärin 387
kuukaudessa





Huoli-ilmoituksen käsittely Seniorineuvonnassa



Seniorineuvonnan yhteystiedot

Meiltä saat tietoa senioreille suunnatuista toiminnoista ja palveluista.

Voit olla yhteydessä meihin, jos sinulla on tarve neuvontaan tai ohjaukseen. Autamme sinua myös tukitoimiin liittyvissä asioissa.

09 4191 6000, arkisin klo 9–15
(puhelun hinta: pvm/mpm)
seniorineuvonta@vakehyva.fi

Katso lisää osoitteesta
vakehyva.fi/seniorineuvonta



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde

SENIORINEUVONTA

Meiltä saat tietoa senioreille suunnatusta toiminnasta ja palveluista.



Ohjausta ja neuvontaa kasvotusten

Tervetuloa Seniorineuvonnan hyvinvointikiertueelle!

Järjestämme vuonna 2024 Seniorineuvonnan hyvinvointikiertueen vaihtuvissa Keravan ja Vantaan paikoissa joka kuun toinen torstai klo 13–15.

Saat infotapaamisissa tietoa ja ohjausta hyvinvointisi tueksi Seniorineuvonnan ammattilaisilta. Emme toteuta tapaamisissa henkilökohtaisia palvelutarpeen arviointeja tai ajanvarauksia.

Infotapaamisissa saat:

- yleistä tietoa hyvinvointialueen ikääntyville suunnatusta toiminnasta ja palveluista
- opastusta omahoitoon ja terveystmittauksiin
- ohjausta muiden toimijoiden hyvinvointia ja terveyttä edistävään toimintaan

Lisäksi tapaamisissa on mukana järjestötoimijoita, jotka esittelevät omia palveluitaan ja keskustelevat kävijöiden kanssa.

Tapaamiset ovat maksuttomia ja kaikille avoimia. Tarjoamme kävijöille kahvia ja teetä.

Lisätietoja ja mahdolliset muutokset löydät osoitteesta vakehyva.fi/seniorineuvonta.

Infokortti tullaan lähettämään kotiin postitse kaikille yli 75-vuotiaille Vaken alueella asuville ikäihmisille

Vuoden 2024 infotapaamiset

TAMMIKUU 11.1.2024 klo 13–15
Keravan terveysasema
Metsolantie 2, 04200 Kerava

HELMIKUU 8.2.2024 klo 13–15
Myyrmäen kirjasto
Paalutori 3, 01600 Vantaa

MAALISKUU 14.3.2024 klo 13–15
Peijaksen sairaala OLKA-piste
Sairaalakatu 1, 01400 Vantaa

HUHTIKUU 11.4.2024 klo 13–15
Katriinan sairaala
Katriinankuja 4, 01760 Vantaa

TOUKOKUU 16.5.2024 klo 13–15
Tikkurilan terveysasema
Kielotie 11, 01300 Vantaa

KESÄKUU 13.6.2024 klo 13–15
Keravan kirjasto
Paasikivenkatu 12, 04200 Kerava

ELOKUU 8.8.2024 klo 13–15
Hakunilan terveysasema
Laukkarinne 4, 01200 Vantaa

SYYSKUU 12.9.2024 klo 13–15
Tikkurilan asukastila
Lummetie 2bA, 01300 Vantaa

LOKAKUU 10.10.2024 klo 13–15
Kauppakeskus Kivis: Mosaiikin kirjasto
Vantaankoskentie, 01700 Vantaa



Kiitos Tack



Susanne Laine

Tehtäväluepäällikkö

Vanhusten neuvonta ja asiakasohjaus

susanne.laine@vakehyva.fi

Puh. 043 8256543



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde